



CORONA: JURIDISCH

**DE JURIDISCHE
INVLOED VAN HET
CORONA VIRUS
OP JOU ALS
ONDERNEMER**

IN DEZE TIJD VAN HET CORONA VIRUS KRIJG IK ONTZETTEND VEEL VRAGEN VAN ONDERNEMERS OMTRENT ANNULERINGEN, OPZEGGING, OVERMACHT EN ONTBINDING.

HOEWEL ELKE SITUATIE ANDERS IS, WIL IK MET DEZE PDF PROBEREN DE MEEST GESTELDE VRAGEN CENTRAAL TE BEANTWOORDEN.

EEN KLEINE DISCLAIMER: JE BENT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR HET WEL OF NIET OPVOLGEN VAN DEZE INFORMATIE EN/OF ADVIES. DEZE PDF IS GESCHREVEN AAN DE HAND VAN DE GELDENDEN INFORMATIE OP HET MOMENT VAN SCHRIJVEN EN KAN ACHTERHAALD ZIJN, AFHANKELIJK VAN HET MOMENT WAAROP JIJ DIT LEEST.

DEZE INFORMATIE IS TEVENS TERUG TE VINDEN IN EEN PODCAST. DEZE KUN JE **HIER** BELUISTEREN.

**MISSCHIEN WEL DE MEEST GESTELDE VRAAG:
"ZIJN MIJN ALGEMENE VOORWAARDEN IN ZO'N
TIJD WEL GELDIG?"**

**UITERAARD! JE MAG BIJ EEN ANNULERING DOOR
DE KLANT GEWOON TERUGVERWIJZEN NAAR
JOUW ALGEMENE VOORWAARDEN WAAR JE KLANT
MEE AKKOORD IS GEGAAN EN JE MAG DUS
GEWOON DE DAAR OPGENOMEN
ANNULERINGSKOSTEN IN REKENING BRENGEN.**

**DE VRAAG IS ALLEEN WEL IN HOEVERRE JE DIT
WILT. HET IS NATUURLIJK VOOR IEDEREEN, OOK
VOOR JOUW KLANT, EEN BIZARRE TIJD.**

**JIJ MAG ALTIJD AFWIJKEN VAN JOUW ALGEMENE
VOORWAARDEN, WANNEER HET GEVOLG DAARVAN
POSITIEF IS VOOR DE KLANT. GA DUS MET
ELKAAR IN GESPREK EN KIJK OF JE WELLICHT
IETS SOEPELER KUNT ZIJN, BIJVOORBEELD EEN
LAGER PERCENTAGE KUNT DOORBEREKENEN OF
DE WERKZAAMHEDEN KUNT VERZETTEN NAAR EEN
LATER MOMENT IPV ANNULEREN.**

**DIT HOEFT DUS NIET, JE MAG JE VOORWAARDEN
HANTEREN.**

WANNEER JE NIETS HEBT GEREGLD IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN (OF GEEN ALGEMENE VOORWAARDEN HEBT), GELDEN DE WETTELIJKE REGELS.

WETTELIJKE REGELS:

▶ **DE OPDRACHTNEMER (JIJ ALS ONDERNEMER DIE DE WERKZAAMHEDEN UIT MOET VOEREN) MAG EEN OVEREENKOMST NIET OPZEGGEN.**

▶ **EEN PARTICULIERE OPDRACHTGEVER (DUS BIJVOORBEELD WANNEER JOUW KLANT EEN BRUIDSPAAR IS) MAG ALTIJD PER DIRECT ANNULEREN ZONDER EEN AANVULLENDE SCHADEVERGOEDING TE MOETEN BETALEN. DE TOT DAN TOE GEMAAKTE KOSTEN EN GEWERKTE UREN ZIJN WEL OPEISBAAR. DEZE KOSTEN MOET JE WEL WEER KUNNEN BEWIJZEN.**

▶ **EEN ZAKELIJKE OPDRACHTGEVER (WANNEER JIJ BUSINESS 2 BUSINESS WERKT) MAG OOK ALTIJD PER DIRECT OPZEGGEN, MAAR KAN DAARBIJ WEL EEN REDELIJKE SCHADEVERGOEDING VERSCHULDIGD ZIJN. HET PER DIRECT MOGEN OPZEGGEN GELDT DUS OOK VOOR FREELANCE KLUSSEN VOOR EEN OVEREENGEKOMEN AANTAL UREN.**

DIT KAN BEHOORLIJK ONREDELIJK KLINKEN. HET GOEDE NIEUWS IS DAT DIT REGELEND RECHT IS EN JE HIERVAN AF MAG WIJKEN IN JOUW ALGEMENE VOORWAARDEN, WANNEER JIJ MET ZAKELIJKE KLANTEN WERKT.

IK KAN NIET VAAK EN GOED GENOEG BENADRUKKEN HOE BELANGRIJK HET DUS IS OM GOEDE ALGEMENE VOORWAARDEN TE HEBBEN!

LET OP: WANNEER JE NOG GEEN DUIDELIJKE REGELS MET JE KLANT HAD AFGESPROKEN TOEN DE OVEREENKOMST TOT STAND KWAM, KUN JE NIET NU INEENS WIJZIGINGEN DOORVOEREN OF ALSNOG ALGEMENE VOORWAARDEN MET SCHERPE REGELS OMTRENT HET VIRUS HANTEREN MET TERUGWERKENDE KRACHT. ALGEMENE VOORWAARDEN MOETEN ALTIJD VOORDAT DE OVEREENKOMST TOT STAND IS GEKOMEN TER BESCHIKING ZIJN GESTELD OM GELDIG TE ZIJN. VOOR JE HUIDIGE KLANTEN EN OVEREENKOMSTEN GELDEN DUS DE WETTELIJKE REGELS WANNEER JE NIETS HAD GEREGLD.

ECHTER ZULLEN DEZE MAATREGELEN WAARSCHIJNLIJK NOG EEN TIJD AANHouden EN IS HET DUS EXTRA BELANGRIJK OM JOUW VOORWAARDEN ZSM OP TE (LATEN) STELLEN ZODAT DEZE WEL VOOR NIEUWE KLANTEN EN OVEREENKOMSTEN GELDEN.

15% KORTING: CODE "QUARANTAINÉ"
OFFERTE AANVRAAG OP WWW.LADYLAWYER.NL

**WAT KUN JE REGELEN IN JE ALGEMENE
VOORWAARDEN BIJ ANNULERING DOOR DE
KLANT:**

**SPREEK VOOR DE KLANT EEN OPZEGTERMIJN AF.
WE HEBBEN GEZIEN DAT WANNEER JE HIER NIETS
OVER OPNEEMT, DE KLANT ALTIJD PER DIRECT
OP MAG ZEGGEN. IN JE VOORWAARDEN KUN JE
REGELEN DAT WANNEER DE KLANT TUSSENTIJD
OPZEGT, HIJ EEN BEPAALD PERCENTAGE VAN HET
GEOFFREERDE BEDRAG MOET BETALEN EN JE
KUNT EEN OPZEGTERMIJN OPNEMEN. HET MEEST
GEBRUIKELIJKE IS EEN OPZEGTERMIJN VAN EEN
MAAND. DE TOT DAN TOE GEMAAKTE KOSTEN EN
GEWERKTE UREN WORDEND DAN OPEISBAAR. JE
KUNT ER OOK VOOR KIEZEN NIET MET EEN
OPZEGTERMIJN TE WERKEN, MAAR OP TE NEMEN
DAT OPZEGGING ALLEEN IN ONDERLING OVERLEG
MOGELIJK IS OF JUUST DAT TUSSENTIJDSE
OPZEGGING HELEMAAL NIET TOT DE
MOGELIJKHEDEN BEHOORT.**

WAT KUN JE REGELEN IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ ANNULERING DOOR DE KLANT:

NEEM OOK ANNULERINGSVOORWAARDEN OP. WANNEER JE OFFERTE AL IS GEACCEPTEERD, MAAR DE WERKZAAMHEDEN NOG NIET ZIJN UITGEVOERD, HEB JE AL WEL TIJD VRIJGEHOUDEN EN OP INKOMSTEN GEREKEND. HIERVOOR KUN JE DUS OOK ANNULERINGSKOSTEN OPNEMEN IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN.

DIT KUN JE IN VERSCHILLENDE TIJDVAKKEN EN VOOR JE VERSCHILLENDE DIENSTEN ONDERSCHIEDEN.

VOORBEELD: BIJ ANNULERING BINNEN 30 DAGEN VOOR AANVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN WORDT 25% VAN HET GEOFFREERDE BEDRAG IN REKENING GEBRACHT, ANNULERING BINNEN 14 DAGEN RESULTEERT IN BETALING VAN 50% VAN HET BEDRAG EN BIJ ANNULERING BINNEN 7 DAGEN VOOR AANVANG WORDT HET GEHELE BEDRAG IN REKENING GEBRACHT.

HOUD ER HIER REKENING MEE DAT DEZE KOSTEN ALTIJD REDELIJK MOETEN ZIJN. ZIT IN JOUW PRIJS ALS BRUILOFTSFOTOGRAAF BIJVOORBEELD EEN ALBUM INBEGREPEN, TERWIJL JE HET ALBUM BIJ ANNULERING NIET MEER HOEFT TE MAKEN, IS HET NIET REDELIJK OM 100% VAN DE TOTAALPRIJS DOOR TE BEREKENEN BIJ ANNULERING.

WAT KUN JE REGELEN IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN WANNEER JIJ ALS OPDRACHTNEMER JE WERKZAAMHEDEN NIET MEER UIT KUNT VOEREN:

HET KAN NATUURLIJK OOK ZO ZIJN DAT JIJ JOUW DEEL VAN DE OVEREENKOMST (TIJDELIJK) NIET MEER NA KUNT KOMEN, OOK ZONDER HET VIRUS. REGEL IN JE VOORWAARDEN WAT ER IN ZO'N SITUATIE GEBEURT. STUUR JE BIJVOORBEELD VERVANGING OF HEEFT DE KLANT HET RECHT DE OVEREENKOMST OP TE ZEGGEN OF TE ONTBINDEN EN WELKE KOSTEN DIENEN DAN WEL OF NIET BETAALD TE WORDEN?

DE WETTELIJKE BEPALING IS DAT JIJ ALS OPDRACHTNEMER EEN OVEREENKOMST NIET OP MAG ZEGGEN. NEEM ALS AFWIJKING IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN OP DAT JIJ DE OVEREENKOMST OP MAG ZEGGEN ZONDER AANVULLENDE SCHADEVERGOEDING. JE KUNT DIT AANVULLEN MET DAT JIJ DIT ALLEEN DOET WANNEER ER GEGRONDE REDENEN VOOR ZIJN OF OOK EEN OPZEGTERMIJN HANTEERT.

MAAR EEN VAN DE BELANGRIJKSTE BEPALINGEN IN EEN PERIODE ALS DIT IS OVERMAGT.

IN DE WET IS OVERMACHT NIET HEEL SPECIFIEK AFGEBAKEND. HET IS DUS ERG BELANGRIJK DIT IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN WEL TE DOEN. LET OP: BIJ PARTICULIERE KLANTEN MAG JE OVERMACHT NIET UITBREIDEN!

OVERMACHT: WANNEER DE OVEREENKOMST NIET KAN WORDEN UITGEVOERD DOOR OMSTANDIGHEDEN WAAR JE ZELF GEEN INVLOED OP HEBT.

WET: IEDERE TEKORTKOMING GEEFT RECHT OP ONTBINDING, OOK ALS ER SPRAKE IS VAN OVERMACHT, WANT DE TEKORTKOMING HOEFT NIET TOEREKENBAAR TE ZIJN. ONTBINDING: DE OVEREENKOMST WORDT BEËINDIGD MET ONGEDAANMAKING. DIT BETEKENT DAT JIJ OOK EEN EVENTUELE AANBETALING MOET TERUGBETALEN.

AFWIJKEN IN JE ALGEMENE VOORWAARDEN: SPECIFICEER WANNEER ER SPRAKE IS VAN OVERMACHT EN NEEM DUS BIJVOORBEELD OOK OP DAT MAATREGELEN VAN DE OVERHEID ONDER OVERMACHT VALLEN (OF JUIST NIET). NEEM VERVOLGENS OP DAT HET GEVOLG VAN OVERMACHT IN DE EERSTE PLAATS IS DAT DE OVEREENKOMST WORDT OPGESCHORT. WANNEER DIT REDELIJKERWIJS NIET MOGELIJK IS KUN JE ALS GEVOLG NOG STEEDS ONTBINDING OPNEMEN, MAAR DAN ZONDER ONGEDAANMAKING. OOK IN DIT GEVAL ZIJN DE GEMAAKTE KOSTEN DAN WEER OPEISBAAR, ZO LANG JE DIT KUNT BEWIJZEN EN DE KOSTEN REDELIJK ZIJN.

SAMENGEVAT:

ZONDER ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN WETTELIJKE REGELS:

- OPDRACHTNEMER MAG NIET OPZEGGEN
- OPDRACHTGEVER HOEFT GEEN SCHADEVERGOEDING TE BETALEN BIJ ANNULERING
- BIJ OVERMACHT MOETEN EVENTUELE AANBETALINGEN WORDEN TERUGBETAALD

DE WETTELIJKE BEPALINGEN ZIJN NIET ERG GUNSTIG VOOR DE ONDERNEMER. DAAROM IS HET ZO BELANGRIJK DAT JIJ GOEDE ALGEMENE VOORWAARDEN HEBT OM VAN DE WETTELIJKE REGELS AF TE WIJKEN.

IN JE VOORWAARDEN REGELEN:

- OPZEGGING DOOR KLANT
- OPZEGGING DOOR ONDERNEMER
- ANNULERINGSKOSTEN
- WAT ALS JIJ VERHINDERD BENT
- WAT WORDT VERSTAAN ONDER OVERMACHT
- GEVOLG VAN OVERMACHT

KIJK NAAST WAT IN DE WET OF JE ALGEMENE VOORWAARDEN IS GEREGELD ALTIJD NAAR REDELIJKHEID EN BILLIJKHEID, KUN JE GEZAMENLIJK TOT EEN EERLIJKE OPLOSSING KOMEN WAAR JULLIE BEIDE MEE ZIJN GEHOLPEN IN ZULKE MOEILIJKE TIJDEN?

CASUSSEN:

TOEN DE OVERHEID NOG GEEN HARDE UITSPRAKEN HAD GEDAAN OVER THUIS BLIJVEN EN DE HORECA EN SCHOLEN NOG NIET GESLOTEN WAREN, BETROF HET THUISBLIJVEN ENKEL EEN ADVIES EN GEEN OVERMAGHTSSITUATIE. IN ZO'N GEVAL IS HET JE EIGEN KEUZE OM HET ADVIES WEL OF NIET OP TE VOLGEN. ENKEL UIT ANGST HANDELEN ZONDER DAT HET DAADWERKELIJKE OVERHEIDSMAATREGELEN BETREFT LEVERT GEEN OVERMAGHT OP. BEIDE PARTIJEN ZIJN DAN ALSNOG NAKOMING VERSCHULDIGD.

VOORBEELD ONDERNEMER:

EEN KLEINERE BRUILOFT DIE EEN FOTOGRAAF ZOU FOTOGRAFEREN WERD DOORGEZET, TOEN DIT GEWOON NOG MOCHT. DE FOTOGRAAF WILDE ECHTER HET ADVIES OPVOLGEN BINNEN TE BLIJVEN OMDAT ZIJ ZICH ER NIET PRETTIG BIJ VOELDE ONDER ZOVEEL MENSEN TE ZIJN. OMDAT HET NOG GEEN OVERMAGHTSSITUATIE WAS, DIENDE DE FOTOGRAAF DE OVEREENKOMST NA TE KOMEN. JE KUNT DAN BIJVOORBEELD WEL VOOR VERVANGING ZORGEN.

VOORBEELD KLANT:

TOEN DE GRENZEN NOG OPEN WAREN EN VLUCHTEN GEWOON GINGEN, WAS HET DE EIGEN KEUZE VAN EEN REIZIGER OM UIT VOORZORGSMAATREGELEN NIET TE GAAN. ZO LANG DE REIS NIET OFFICIEEL WAS GEANNULEERD VANUIT DE OVERHEID OF DE MAATSCHAPPIJ, ZOU DE BETALINGSVERPLICHTING VAN DE REIZIGER BLIJVEN BESTAAN.

CASUSSEN:

EEN GEBOORTEFOTOGRAAF ZOU DE GEBOORTE VAN EEN KIND VASTLEGGEN IN HET ZIEKENHUIS.

HET ZIEKENHUIS NAM ECHTER DE MAATREGEL DAT ER NOG MAAR 1 BEZOEKER AANWEZIG MOCHT ZIJN BIJ DE GEBOORTE, EN DAT WERD IN DIT GEVAL DE VADER VAN HET KIND.

DE FOTOGRAFE MOCHT HET ZIEKENHUIS DUS NIET IN EN KON ZODOENDE HAAR WERKZAAMHEDEN NIET UITVOEREN. DIT IS EEN GEVAL VAN OVERMAGHT OMDAT HET NIET HAAR KEUZE IS GEWEEST NIET TE KOMEN FOTOGRAFEREN.

BIJ OVERMAGHT MOET JE KIJKEN IN WIENS RISICOSFEER DIT VALT. BEIDE PARTIEN, OOK DE OUDERS ALS KLANT, HEBBEN NIET VOOR DEZE MAATREGEL GEKOZEN. ZOWEL VOOR DE FOTOGRAAF ZOU HET NIET EERLIJK ZIJN ALS ZE HAAR INKOMSTEN WAAR ZE OP HEEFT GEREKEND MISLOOPT TERWIJL ZE GEWOON BESCHIKBAAR WAS, MAAR OOK VOOR DE KLANT ZOU HET NIET EERLIJK ZIJN TE MOETEN BETALEN VOOR FOTO'S DIE ER NOOIT ZULLEN KOMEN.

ALS ER NIETS IS GEREKELD IN DE VOORWAARDEN GELDT HIER HET WETTELIJKE GEVOLG VAN OVERMAGHT = ONTBINDING MET ONGEDAANMAKING. DE FOTOGRAFE ZOU DAN OOK EEN EVENTUELE AANBETALING TERUG MOETEN BETALEN.

CASUSSEN:

DIT KLINT NATUURLIJK HEEL ONRECHTVAARDIG, WAARDOOR HET OPNIEUW ZO BELANGRIJK IS HIERVAN AF TE WIJKEN IN JE VOORWAARDEN. DIE KUN JE DUS ALLEEN NIET MEER MET TERUGWERKENDE KRACHT AANPASSEN, TENZIJ BEIDE PARTIJEN HIERMEE AKKOORD GAAN. WAT JE IN ZO'N GEVAL NOG WEL KUNT DOEN IS KIJKEN NAAR REDELIJKHEID EN BILLIJKHEID.

PROBEER TOT EEN GEZAMENLIJKE OPLOSSING TE KOMEN, WE ZITTEN NAMELIJK ALLEMAAL IN EEN VERVELENDE SITUATIE: DE SHOOT VERZETTEN IS IN DIT GEVAL NATUURLIJK LASTIG, OMDAT DE GEBORTE DAN AL HEEFT PLAATSGEVONDEN. MAAR JE KUNT WEL VOORSTELLEN DE SHOOT OM TE ZETTEN IN EEN NEW BORN SHOOT OF DE KOSTEN ZO EERLIJK MOGELIJK TE VERDELEN.

CASUSSEN:

EVENEMENTEN: WANNEER BEZOEKERS VAN JOUW EVENEMENT EEN TOEGANGSTICKET HEBBEN AANGESCHAFT ALS PARTICULIER, WORDEN ZIJ ALS CONSUMENT EXTRA GOED BESCHERMD DOOR DE WET EN DIEN JE DE AANKOOPKOSTEN OFFICIEEL GEZIEN TERUG TE BETALEN BIJ ANNULERING VAN JOUW EVENT.

GA OOK HIER DUS GOED IN GESPREK MET JE BEZOEKERS. LEG UIT WAT TERUGBETALING AAN IEDEREEN VOOR GEVOLGEN ZOU HEBBEN VOOR JOUW ORGANISATIE. PROBEER DE OVEREENKOMST OP TE SCHORTEN EN DE DATUM VAN HET EVENEMENT TE VERZETEN. JE KUNT DE TOEGANGSTICKETS DAN OMZETTEN NAAR DE NIEUWE DATUM ZONDER RESTITUTIE.

ZOALS JE ZIET ONTSTAAN ER EEN HOOP VERVELENDE SITUATIES IN DEZE TIJD, DIE VAN GEVAL TOT GEVAL BEOORDEELD MOETEN WORDEN. ZIJN ER ALGEMENE VOORWAARDEN? DAN MAG JE DIE HANTEREN. ZIJN ER GEEN ALGEMENE VOORWAARDEN? DAN GELDEN DE WETTELIJKE REGELS. MAAR HET ALLERBELANGRIJKSTE: PROBEER MET ELKAAR TOT DE BESTE OPLOSSING TE KOMEN.

AFSLUITEND:

HEB JE HULP NODIG IN JOUW SPECIFIEKE SITUATIE OF HEB JE NOG GEEN (SLUITENDE) ALGEMENE VOORWAARDEN? WIJ VAN LADY LAWYER HELPEN JE GRAAG.

JE KUNT JOUW ALGEMENE VOORWAARDEN MET 15% KORTING OP MAAT VOOR JOUW ONDERNEMING OP LATEN STELLEN. VUL DAARVOOR **DIT AANVRAAGFORMULIER ZO VOLLEDIG MOGELIJK IN EN VOER IN HET OPMERKINGENVELD "QUARANTINE" IN. JE ONTVANGT DAN EEN OFFERTE WAARIN DE KORTING IS VERREKEND. DEZE ACTIE GELDT ZO LANG DE OVERHEIDSMAATREGELEN VAN KRACHT ZIJN.**

HEB JE AL WEL ALGEMENE VOORWAARDEN MAAR WIL JE ZE ENIGSZINS AAN LATEN SCHERPEN ZODAT JE OOK TEGEN DIT SOORT SITUATIES BESCHERMD BENT? WIJ VOEREN WIJZIGINGEN UIT OP BASIS VAN UURTARIEF. STUUR JE HUIDIGE DOCUMENT IN WORD OF PAGES BESTAND NAAR LEGAL@LADYLAWYER.NL, ZODAT WIJ BIJ JE TERUG KUNNEN KOMEN MET EEN UREN- EN KOSTENSCHATTING.

TOT SLOT GEVEN WIJ OOK OP ONS **INSTAGRAM KANAAL JURIDISCHE TIPS. IN DEZE TIJD NOG EEN BEETJE EXTRA.**

ZORG GOED VOOR JEZELF - EN ELKAAR!