



TER BESCHIKKING STELLEN

---

**TER BESCHIKKING  
STELLEN -**

**HOE, WAAR EN  
WANNEER GEEF JIJ JE  
JURIDISCHE  
DOCUMENTEN AAN JOUW  
KLANTEN?**

## TER BESCHIKKING STELLEN

---

JE HEBT EINDELIJK DE STAP GEZET OM DE JUISTE JURIDISCHE DOCUMENTATIE OP TE (LATEN) STELLEN VOOR JOUW ONDERNEMING EN BENT NU IN HET BEZIT VAN ALGEMENE VOORWAARDEN, EEN PRIVACYVERKLARING EN MISSCHIEN NOG WEL **MEER DOCUMENTEN** DIE VOOR JOUW ONDERNEMING VAN BELANG ZIJN. MAAR WAT DOE JE VERVOLGENS MET DIE DOCUMENTEN?

MET ALLEEN DE DOCUMENTEN HEBBEN, BEN JE ER NOG NIET. IK KAN NIET VAAK GENOEG BENADRUKKEN DAT HET OOK HEEL BELANGRIJK IS OM TE WETEN WAT IN DEZE DOCUMENTEN STAAT. STERKER NOG: OM TE SNAPPEN WAT HIERIN STAAT.

JE KUNT NIET VAN JE KLANTEN VERWACHTEN DAT ZIJ ZICH AAN JOUW REGELS HOUDEN, WANNEER JIJ ZELF NIET WEET WAT DIE REGELS ZIJN. DUS STAP 1: ZORG DAT JE (EVENTUEEL MET DE HULP VAN EEN JURIST) SNAPT WAT IN JOUW JURIDISCHE DOCUMENTEN STAAT.



## TER BESCHIKKING STELLEN

---

**VERVOLGENS DIEN JE DE DOCUMENTEN OP DE  
JUISTE MANIER EN HET JUISTE TIJDSTIP  
BESCHIKBAAR TE STELLEN.**

**WANNEER JIJ JOUW DOCUMENTEN ALLEEN OP  
JOUW COMPUTER HEBT STAAN, WEET JOUW  
KLANT NATUURLIJK NOG STEEDS NIET WAAR HIJ  
OF ZIJ AAN TOE IS.**

**IN DEZE FREEBIE KUN JE VAN DE BELANGRIJKSTE  
DOCUMENTEN VINDEN HOE, WAAR EN WANNEER  
JE DEZE AAN JE KLANT AANBIEDT.**



## TER BESCHIKKING STELLEN

---

### ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR JOUW ALGEMENE VOORWAARDEN IS HET ERG BELANGRIJK DEZE OP DE JUISTE MANIER AAN JOUW OPDRACHTGEVER TE STUREN, ANDERS ZIJN JOUW REGELS NIET VAN TOEPASSING.

JE DIENT ALGEMENE VOORWAARDEN BESCHIKBAAR TE STELLEN AAN JE OPDRACHTGEVER VOORDAT JULLIE OVEREENKOMST TOT STAND KOMT. DIT BETEKENT DAT HET VERSTUREN VAN JOUW VOORWAARDEN BIJ JE FACTUUR TE LAAT IS. DE FACTUUR VERSTUUR JE TENSLOTTE ALS JULLIE AL EEN OVEREENKOMST HEBBEN.

DE BESTE MANIER IS OM JE ALGEMENE VOORWAARDEN ALS BIJLAGE MET JE OFFERTE MEE TE STUREN. IN JE OFFERTE NEEM JE DAN EEN ZIN OP IN DE RICHTING VAN "MET ACCEPTATIE VAN DEZE OFFERTE, GA JE OOK AKKOORD MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN".

HET MAAKT DAN NIET UIT OF JE OPDRACHTGEVER JOUW ALGEMENE VOORWAARDEN DAADWERKELIJK HEEFT GELEZEN OF NIET, WANT JIJ KUNT OP DEZE MANIER BEWIJZEN DAT JE ZE TIJDIG TER BESCHIKKING HEBT GESTELD EN JE OPDRACHTGEVER HIERMEE AKKOORD IS GEGAAN.

## TER BESCHIKKING STELLEN

---

IK KOM NOG WEL EENS TEGEN DAT DE ONDERNEMER ENKEL VERWIJST NAAR DE ALGEMENE VOORWAARDEN DIE OP DE WEBSITE VAN DIE ONDERNEMER ZIJN GEPLAATST.

UIT DE **RECHTSPRAAK** IS GEBLEKEN DAT EEN ENKELE VERWIJZING NAAR DE WEBSITE IN GEVAL VAN DIENSTVERLENING NIET VOLDOENDE IS.

DAARNAAST RAAD IK HET SOWIESO AF OM JE ALGEMENE VOORWAARDEN (NAAST MEESTUREN MET JE OFFERTE) OOK NOG EENS OP JE WEBSITE TE ZETTEN. DE KANS IS DAN NAMELIJK GROOT DAN DEZE WORDEN GEKOPIEERD DOOR EEN VAN JOUW CONCULLEGA'S.

WANNEER JIJ EEN WEBSHOP HEBT EN NIET MET OFFERTES WERKT, ZUL JE DE ALGEMENE VOORWAARDEN UITERAARD WEL IN JOUW WEBSHOP OP MOETEN NEMEN. JE DOET DIT IN HET BESTELPROCES. JE DIENT HIERBIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN NOG STEEDS ACTIEF AAN TE BIEDEN EN DUS NIET ZOMAAR TE VERWIJZEN. DAARNAAST ZET JE HIER EEN AANVINKVAKJE BIJ, WAAR DE KLANT AAN MOET VINKEN DAT HIJ AKKOORD IS MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN. DEZE VOORWAARDEN MOET DE KLANT TEVENS ALS PDF KUNNEN DOWNLOADEN, EN NIET ENKEL OP DE WEBSITE IN KUNNEN ZIEN.

TER BESCHIKKING STELLEN

---

TOT SLOT KRIJG IK WEL EENS DE VRAAG OF ALGEMENE VOORWAARDEN GEDEPONEERD MOETEN WORDEN BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL. HET KORTE ANTWOORD HIEROP IS NEE. HET DEPONEREN VOLSTAAT NAMELIJK ALLEEN WANNEER JE REDELIJKERWIJS NIET IN STAAT BENT JE VOORWAARDEN ANDERS AAN TE BIEDEN.

**TER BESCHIKKING STELLEN ALGEMENE VOORWAARDEN:  
VOORDAT DE OVEREENKOMST TOT STAND KOMT,  
ALS BIJLAGE MET JE OFFERTE MEESTUREN,  
AKKOORD OP NODIG.**

TER BESCHIKKING STELLEN

---

**PRIVACYVERKLARING**

**BIJ DE PRIVACYVERKLARING WERKT HET ALLEMAAL PRECIES ANDERS DAN BIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN.**

**HOEWEL DEZE MANIER HET DE COPYCATS WEL HEEL GEMAKKELIJK MAAKT, DIENT DEZE PRIVACYVERKLARING NAMELIJK WEL OP JE WEBSITE TE KOMEN STAAN.**

**DE PRIVACYVERKLARING MOET MAKKELIJK VINDBAAR ZIJN. DIT HOUDT IN DAT WANNEER IK ALS LEZER ACTIEF OP ZOEK MOET NAAR DE PRIVACYVERKLARING, OMDAT DEZE BIJVOORBEELD ERGENS ONDER EEN ANDER KOPJE IN DE MENUBALK (BIJVOORBEELD DE CONTACTPAGINA) STAAT, DIT NIET DE JUISTE MANIER IS.**

**DIT BETEKENT DAARNAAST DAT DE PRIVACYVERKLARING OOK NIET ALS ONDERDEEL VAN JE ALGEMENE VOORWAARDEN MAG WORDEN OPGENOMEN, DIT MOET ECHT EEN LOS DOCUMENT ZIJN.**

## TER BESCHIKKING STELLEN

---

**DE BESTE EN MAKKELIJKSTE PLEK OM JE PRIVACYVERKLARING NEER TE ZETTEN IS DE FOOTER VAN JE WEBSITE.**

**WAAROM MOET DE PRIVACYVERKLARING OP JE WEBSITE STAAN EN KUN JE HEM NIET GEWOON IN EEN VAN JE E-MAILS AAN JE KLANTEN MEESTUREN? DIT IS OMDAT DE PRIVACYVERKLARING NIET ALLEEN BETREKKING HEEFT OP PERSONEN DIE JOUW KLANT AL ZIJN. JE VERWERKT NAMELIJK OOK GEGEVENS VAN POTENTIËLE KLANTEN EN ZELFS VAN WEBSITEBEZOEKERS. ZIJ DIENEN ALLEMAAL DE MOGELIJKHEID TE HEBBEN IN JOUW PRIVACYVERKLARING TE LEZEN WELKE GEGEVENS JIJ VAN ZE VERZAMELT EN HOE JIJ DAARMEE OMGAAT.**

**DE PRIVACYVERKLARING IS EEN EENZIJDIGE VERKLARING EN GEEN OVEREENKOMST. DAT BETEKENT DAT DE LEZERS DEZE VERKLARING IN MOETEN KUNNEN ZIEN, MAAR HIER GEEN EXPLICIET AKKOORD OP HOEVEN TE GEVEN. JE HOEFT DUS NERGENS IN JE BESTELPROCES EEN VAKJE NEER TE ZETTEN WAARIN JIJ JE KLANTEN VRAAGT AKKOORD TE GAAN MET DE PRIVACYVERKLARING.**

**IN DE FOOTER VAN JE WEBSITE, TE ALLEN TIJDE TE RAADPLEGEN, GEEN AKKOORD NODIG.**



TER BESCHIKKING STELLEN

---

**COOKIESTATEMENT**

**JOUW COOKIESTATEMENT DIENT OOK ALTIJD BESCHIKBAAR TE ZIJN OP JOUW WEBSITE, ZODAT BEZOEKERS VAN JOUW WEBSITE KUNNEN ZIEN VAN WELKE COOKIES JIJ GEBRUIK MAAKT EN HOE ZIJ DEZE UIT KUNNEN SCHAKELEN.**

**OP JOUW COOKIESTATEMENT IS NET ALS OP JOUW PRIVACYVERKLARING GEEN AKKOORD NODIG. DE TOESTEMMING VOOR COOKIES DIEN JIJ NAMELIJK OP EEN ANDERE MANIER TE VRAGEN, BIJVOORBEELD VIA EEN COOKIEBANNER.**

**OP HET MOMENT VAN SCHRIJVEN VAN DEZE FREEBIE IS NIEUWE WETGEVING IN DE MAAK: DE EPRIVACYVERORDENING. DEZE VERORDENING GAAT EEN AANTAL ZAKEN OMTRENT COOKIES, WAARONDER HET VRAGEN VAN TOESTEMMING EN HET KUNNEN IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES VERANDEREN. ZODRA HIER MEER OVER BEKEND IS EN DE WET DEFINITIEF IS AANGENOMEN, ZAL IK HET OP DE JUISTE MANIER TOESTEMMING VRAGEN VOOR HET PLAATSEN VAN COOKIES NADER UITLEGGEN.**

**IN DE FOOTER VAN JE WEBSITE, TE ALLEN TIJDE TE RAADPLEGEN, GEEN AKKOORD NODIG OP HET STATEMENT - WEL OP HET PLAATSEN VAN COOKIES.**

## TER BESCHIKKING STELLEN

---

### VERWERKERSOVEREENKOMST

ALS **VERWERKER** ZIJNDE DIEN JIJ AAN JE KLANTEN UIT TE LEGGEN HOE JIJ MET DE NIET DOOR JOU VERZAMELDE GEGEVENS OMGAAT EN DEZE BEVEILIGT.

JE DIENT HIERVOOR DUS AL EEN PRIMAIRE OVEREENKOMST MET JE KLANT TE HEBBEN (ZODAT JE WEET WELKE GEGEVENS JE VIA HEM OF HAAR GAAT VERWERKEN).

VANAF HET MOMENT DAT JE DE PRIMAIRE OVEREENKOMST HEBT GESLOTEN DIEN JE DE VERWERKERSOVEREENKOMST AAN JE KLANT TE VERSTREKKEN.

DEZE DIENT OFFICIEEL DOOR BEIDE PARTIJEN ONDERTEKEND TE WORDEN. ONDERTEKENING MAG ECHTER OOK DIGITAAL, WAARDOOR JE DIT DOCUMENT OOK VIA DE E-MAIL AAN JE KLANT KUNT STUREN.

*VIA DE E-MAIL OF IN PERSOON AAN JE KLANT BESCHIKBAAR STELLEN, NA HET TOT STAND KOMEN VAN DE PRIMAIRE OVEREENKOMST, ONDERTEKENING NODIG.*

TER BESCHIKKING STELLEN

---

**OVEREENKOMST VAN OPDRACHT (EN OVERIGE CONTRACTEN)**

**EEN OVEREENKOMST VAN OPDRACHT – EN ALLE OVERIGE CONTRACTEN EN OVEREENKOMSTEN – SLUIT JIJ MET JE WEDERPARTIJ. DEZE OVEREENKOMSTEN ZIJN TWEEZIJDIG EN DIENEN DAAROM ALTIJD DOOR BEIDE PARTIJEN ONDERTEKEND TE WORDEN.**

**DEZE KUN JE OOK PER E-MAIL STUREN OM DIGITAAL TE LATEN ONDERTEKENEN, OF WANNEER DE OVEREENKOMST TOT STAND KOMT WANNEER BEIDE PARTIJEN FYSIEK AANWEZIG ZIJN, KUN JE ERVOOR ZORGEN DAT DE OVEREENKOMST IN TWEEVOUD WORDT ONDERTEKEND.**

**PAS NA HET ONDERTEKENEN DOOR BEIDE PARTIJEN WORDT MET DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST BEGONNEN.**

**VIA DE E-MAIL OF IN PERSOON, VOOR UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN, ONDERTEKENING NODIG.**

## TER BESCHIKKING STELLEN

---

### VERWERKINGSREGISTER

HET **VERWERKINGSREGISTER** VUL JIJ IN VOOR JE EIGEN ADMINISTRATIE. DE AUTORITEIT PERSOONSgegevens kan ook inzage vragen in dit register wanneer jouw onderneming een controle krijgt.

DIT REGISTER VERSTUUR JIJ ECHTER NOOIT GEHEEL NAAR JOUW KLANT. JOUW KLANT HEEFT ONDER DE AVG WEL HET RECHT OP INZAGE IN ZIJN GEGEVENS GEKREGEN. WANNEER HIJ HIER GEBRUIK VAN MAAKT, KUN JE HET GEDEELTE UIT HET VERWERKINGSREGISTER WAT BETREKKING HEEFT OP DIE KLANT KNIPPEN EN NAAR JE KLANT VERSTUREN.

VOOR EIGEN ADMINISTRATIE, DE AUTORITEIT PERSOONSgegevens en gedeeltes voor je opdrachtgevers wanneer zij gebruik maken van hun recht op inzage. NIET NODIG VANUIT JEZELF TE VERSTUREN.

LADY LAWYER

*Juridische Dienstverlening*

CORONA: JURIDISCH

---

**AFSLUITEND:**

**HEB JIJ NOG VRAGEN OVER BOVENSTAANDE DOCUMENTEN OF HET TER BESCHIKING STELLEN? OF HEB JE BOVENSTAANDE DOCUMENTEN NOG NIET VOOR JOUW ONDERNEMING OP LATEN STELLEN? WIJ VAN LADY LAWYER HELPEN JE GRAAG.**

**VOOR AL ONZE MOGELIJKHEDEN EN BIJBEHORENDE TARIEVEN KUN JE EEN KIJKJE NEMEN OP [WWW.LADYLAWYER.NL](http://WWW.LADYLAWYER.NL)**



**MEER JURIDISCHE FEITJES? WIJ GEVEN ZE REGELMATIG OP ONS [INSTAGRAM](#) KANAAL.**