

A

Aanzegging: een officiële aankondiging van de werkgever aan de werknemer over het verlengen of beëindigen van een lopende arbeidsovereenkomst.

Algemene voorwaarden: de spelregels van jouw onderneming die op iedere overeenkomst die jij sluit van toepassing zijn.

Arbeidsovereenkomst: een overeenkomst tussen een werkgever en werknemer met schriftelijke afspraken over de arbeidsrelatie, ook wel contract genoemd.

Auteursrecht: het recht van een creatieve maker om te bepalen hoe, waar en wanneer zijn werk openbaar gemaakt mag worden.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens heeft vervangen en voor de gehele Europese Unie regelt hoe met persoonsgegevens moet worden omgegaan. Uit de AVG vloeien een aantal verplichte juridische documenten voort, zoals een privacyverklaring en *verwerkingsregister*.

B

Battle of forms: wanneer beide partijen in een overeenkomst hun eigen algemene voorwaarden van toepassing willen verklaren.

Bewijs: de juistheid van iets aantonen.

JURIDISCH ABC

Bezwaar: laten weten dat je het ergens niet mee eens bent.

Boete: een bedrag dat betaald moet worden als een regel wordt overtreden.

Buitengerechtelijke kosten: kosten die worden gemaakt om een conflict op te lossen voordat dit conflict voor de rechter komt.

C

Cao: een collectieve arbeidsovereenkomst. In deze overeenkomst staan alle afspraken die gelden voor alle werknemers uit een bepaalde branche. Wanneer jij een conflict hebt met jouw werkgever, dien je altijd eerst je cao te raadplegen naast je individuele arbeidsovereenkomst.

Concurrentiebeding: een bepaling in een arbeidsovereenkomst die bepaalt dat een werknemer na het einde van zijn contract voor een bepaalde periode geen soortgelijk werk bij een concurrent uit mag oefenen.

Consument: een natuurlijke persoon die iets koopt. Consumenten worden beter door de wet beschermd dan zakelijke klanten.

Contract: een ander woord voor overeenkomst, schriftelijke afspraken.

Cookies: kleine stukjes informatie die worden opgeslagen op jouw apparaat bij het bezoeken van een website.

Copyright: de Engelstalige benaming van auteursrecht.

D

Deponeren: iets inschrijven of in bewaring geven. Zo kun je je algemene voorwaarden deponeren bij de Kamer van Koophandel, maar dit is niet verplicht.

Deurwaarder: ambtenaar die verantwoordelijk is voor het uitbrengen van dagvaardingen. Tevens int hij schulden voor anderen. Hij heeft daarbij een wettelijke bevoegdheid en kan daardoor meer dan een incassobureau, zoals beslag leggen op loon en spullen.

Disclaimer: een eenzijdige verklaring waarmee je aansprakelijkheid probeert in te perken. Omdat de wederpartij niet akkoord gaat met een disclaimer, heeft dit juridisch weinig waarde.

Dwaling: een onjuiste voorstelling van zaken.

Dwangsom: dit is geen boete, maar een middel om een rechterlijke beslissing te bevorderen. Wanneer niet aan de uitspraak van een rechter wordt gehouden kan de dwangsom worden opgelegd.

E

Eigendomsvoorbehoud: dit zorgt ervoor dat een verkoper eigenaar blijft van een product totdat het gehele aankoopbedrag is voldaan, ook al is het product al in bezit van de koper.

JURIDISCH ABC

Exoneratiebeding: bepaling waarmee een partij zijn aansprakelijkheid uit wil sluiten, Zoals een garderobebordje waarin de directie zijn aansprakelijkheid probeert uit te sluiten voor het kwijtraken van jouw eigendommen.

F

Fatale termijn: een uiterste datum waarop iets gedaan moet zijn. (Leverings)termijnen aangegeven door ondernemers zijn vaak niet fataal, maar een schatting.

Finale kwijting: een afspraak tussen partijen dat een geschil is afgedaan en er niks meer van elkaar te vorderen is. Wanneer je schikt of een compromis sluit spreek je hiervan zodat de wederpartij er later niet alsnog op terug kan komen.

G

Geheimhoudingsovereenkomst: een schriftelijke afspraak tussen twee partijen om bepaalde (bedrijfsgevoelige) informatie geheim te houden. Wanneer deze afspraak wordt verbroken wordt een boete opgelegd.

Gevolgschade: schade die voortvloeit uit een bepaalde gebeurtenis, alle schade die niet direct is ontstaan door de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze schade wordt door de meeste ondernemers uitgesloten van aansprakelijkheid.

Griffiekosten: kosten die voor een rechtszaak aan een rechtbank betaald moeten worden. Een van de redenen waarom partijen meestal proberen te voorkomen een conflict tot de rechter te laten komen.

▶ **H**

Herroepingsrecht: het recht van een consument om een online aankoop terug te draaien. Voor de meeste producten uit webshops geldt een bedenkttermijn van 14 dagen.

▶ **I**

Immateriële schade: schade die wordt veroorzaakt door verdriet, smart of geestelijk gemis en niet direct in geld is uit te drukken. In Nederland wordt aansprakelijkheid voor deze schade bijna niet aangenomen en door ondernemers vaak uitgesloten.

Inbreuk: een overtreding van een overeengekomen regel. Bij een inbreuk op auteursrecht wordt jouw werk bijvoorbeeld gebruikt zonder overeengekomen toestemming te vragen.

Incassobureau: helpt geld te innen bij een wanbetaler in opdracht van een ondernemer. Een incassobureau heeft geen wettelijke bevoegdheden en kan betaling niet daadwerkelijk afdwingen, maar wel benodigde druk zetten.

JURIDISCH ABC

Ingebrekestelling: een schriftelijk, dringend verzoek om een afspraak alsnog na te komen. Wanneer hier niet aan wordt voldaan kan de wederpartij aansprakelijk worden gesteld.

Intellectueel eigendom: de verzamelnaam voor rechten op iets dat een mens heeft gemaakt. Je kunt een intellectueel eigendom artikel maken in je algemene voorwaarden waarin je bepaalt wat en onder welke voorwaarden er met jouw werk mag gebeuren.

J

Jurist: een afgestudeerd rechtsgeleerde die zich op een manier met wetgeving bezighoudt. Iedere advocaat is ook een jurist, maar een jurist is geen advocaat.

K

Kort geding: een rechtszaak die haast heeft. Uit de zaak komt een voorlopig vonnis.

L

Licentie: een gebruiksrecht. Een overeenkomst waarin toestemming wordt gegeven een werk te gebruiken.

M

Merkinbreuk: wanneer een ondernemer een merknaam of teken gebruikt dat overeenkomt met een door een andere ondernemer ingeschreven merk.

JURIDISCH ABC

N

Non-conformiteit: een product dat niet voldoet aan de verwachtingen die iemand mag hebben van het product op basis van wat is overeengekomen.

O

Onrechtmatige daad: onwettig handelen of nalaten waardoor een ander schade lijdt.

Ontbinding: ongedaan maken of beëindigen van een overeenkomst omdat de wederpartij de afspraken niet nakomt.

Ontslag: het beëindigen van een arbeidsovereenkomst door de werkgever.

Opzegtermijn: de termijn die wordt gehanteerd om een bepaalde overeenkomst te beëindigen. Een opzegtermijn van langer dan twee maanden wordt als onredelijk beschouwd.

Overmacht: wanneer iemand zijn afspraken niet na kan komen terwijl hij hier niets aan kan doen. In algemene voorwaarden is vaak opgenomen dat aansprakelijkheid in geval van overmacht wordt uitgesloten.

P

Proceskosten: de kosten die worden gemaakt voor een rechtszaak, waaronder kosten voor een advocaat, getuigen en griffierecht.

JURIDISCH ABC

Productaansprakelijkheid: de maker van een product is aansprakelijk wanneer er door een gebrek aan het product schade ontstaat bij personen of zaken, wanneer het product in de privésfeer is gebruikt.

Proeftijd: een periode waarin werkgever en werknemer kunnen toetsen of aan de verwachtingen wordt voldaan en het werk bevalt. In de proeftijd kunnen beide partijen het dienstverband per direct stopzetten.

Privacyverklaring: een wettelijk verplicht document waarin een ondernemer aan zijn klanten, leads en websitebezoekers uitlegt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, welke grondslag hiervoor is en hoe lang deze gegevens worden bewaard.

R

Restitutie: terugbetaling van geld. Je dient goed in je algemene voorwaarden op te nemen binnen hoeveel dagen jij een aangekocht product of dienst vergoedt wanneer de aankoop wordt geannuleerd. In geval van de wettelijke bedenktijd op de aankoop van producten is dit een termijn van 14 dagen.

Revisie: wijzigen of herstellen. In je algemene voorwaarden dien je goed op te nemen hoeveel revisies op een eerste concept zijn meegenomen in de overeengekomen prijs en vanaf welke wijzigingen een meerprijs wordt berekend.

▶ S

Samenwerkingsovereenkomst: een document waarin afspraken tussen twee ondernemers die samen aan een project werken op papier staan. Vaak wordt gedacht dat dit document niet nodig is omdat je met iemand samenwerkt die je goed kent, maar juist in dat soort situaties ontstaan vaak conflicten.

Schadevergoeding: een geldbedrag dat wordt gevraagd als tegemoetkoming van geleden schade. In je algemene voorwaarden neem je op voor welke schade je aansprakelijk gesteld kunt worden en tot welk bedrag, bijvoorbeeld het bedrag dat je aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Schuld: aansprakelijkheid kun je beperken, maar niet geheel uitsluiten. In geval van schuld kun je wel aansprakelijk worden gesteld. Om schuld aan te kunnen nemen moet iemand verwijtbaar hebben gehandeld.

Sommatie: een aanmaning, een laatste mogelijkheid om iets te doen. Dit kan om een betaling gaan, maar je kunt iemand ook sommeren een inbreuk ongedaan te maken.

Stockfoto: een foto op voorraad uit een beeldbank. Er bestaat een groot misverstand dat stockfoto's altijd gratis en zonder naamsvermelding gebruikt mogen worden, maar dit mag alleen wanneer de stockfoto rechtevrij is.

JURIDISCH ABC

T

Terugwerkende kracht: een afspraak die van toepassing wordt verklaard tot een bepaald moment in het verleden.

U

Uitzendkracht: een persoon die in dienst is bij bedrijf a maar wordt uitgeleend om in bedrijf b te werken. Voor uitzendkrachten gaat het een en ander veranderen met de komst van de **WAB**.

V

Vaststellingsovereenkomst: Wanneer je werknemers in dienst hebt bestaat de kans dat je de arbeidsrelatie op een moment wilt stoppen. De vaststellingsovereenkomst is het document waarin de voorwaarden waaronder de arbeidsrelatie met wederzijds goedvinden wordt beëindigd, worden opgenomen. Beide partijen moeten hiermee akkoord gaan.

Verjaring: na een verjaringstermijn heb je geen recht meer om een vordering af te dwingen. Tegen een wanprestatie moet je hierdoor binnen een bepaalde termijn maatregelen nemen.

Verwerker: een ondernemer die in opdracht van een andere ondernemer werkzaamheden verricht waardoor de verwerker persoonsgegevens van klanten van de opdrachtgever in kan zien. Een verwerker is bijvoorbeeld een boekhouder,

JURIDISCH ABC

Verzekering: als ondernemer doe je er goed aan je voor verschillende risico's in te dekken. Een van de belangrijkste verzekeringen is een **bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering**.

Verzuim: je bent in verzuim als de termijn waarin je iets moest doen is verstreken. Een wanbetaler is bijvoorbeeld in verzuim met het betalen van een factuur.

Vrijwaring: iemand ontdoen van zijn aansprakelijkheid, garanderen dat je iemand niet aansprakelijk stelt.

W

Wanprestatie: een toerekenbare tekortkoming. Wanneer iemand een verplichting uit een overeenkomst niet of slechts voor een deel nakomt.

Wettelijke rente: de rente die je aan een wanbetaler door kunt rekenen wanneer een factuur te laat is betaald. De wettelijke rente wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Meer weten over een van bovenstaande begrippen? Wanneer je op de rode woorden klikt, sturen we je door naar een artikel waarin dat begrip uitgebreider wordt uitgelegd.

*Meer juridische uitleg in Jip & Janneke taal? Volg Lady Lawyer op **Instagram** voor nieuwe kennis en inspiratie.*